



CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BONS CADEAUX

Définitions : Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Particulières de Vente Bon Cadeau les significations suivantes :

- Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le bon cadeau peut être délivré par email, voie postale ou de mains à mains. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications mail.
- Établissement : désigne la société émettrice du bon cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.
- Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du bon cadeau.
- Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du bénéficiaire.
- Client : désigne la personne qui achète un bon cadeau, étant entendu que le client peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le client et/ou : Le zoo Le Domaine des Fauves, 567 RD –
1075 – 38 490 Les Abrets-en-Dauphiné
Tél : +33 (0) 4 76 55 28 88 – siret : 507 980 977 00015

- Site : désigne le site www.domainedesfauves.com

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS :

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare expressément accepter sans réserve les présentes Conditions

particulières et Générales dès lors qu'il coche la case relative à ces Conditions sur le formulaire en ligne présent sur le site [www.](http://domainedesfauves.com)

<http://domainedesfauves.com>.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les Conditions Particulières et Générales de Vente, et notamment avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

1.1 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BON CADEAU APPLICATION

1 Les présentes Conditions Particulières de Vente s'appliquent donc uniquement pour les achats en ligne de bons cadeaux sur notre site internet [www. domainedesfauves.com](http://www.domainedesfauves.com). Ces conditions viennent s'ajouter aux conditions générales de ventes et s'appliquent. Le zoo Le Domaine des Fauves se réserve le droit de modifier les présentes Conditions particulières à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le zoo Le Domaine des Fauves.

2 PRODUITS CONCERNES :

Les présentes Conditions Générales de vente régissent exclusivement les ventes par le zoo Le Domaine des Fauves de Bons Cadeaux.

3 LES TARIFS :

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs hébergement s'entendent hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place ou à la réservation via le site internet : www.domainedesfauves.com, et en supplément.

Les tarifs s'entendent par bon cadeaux pour le nombre de personnes indiqué et /ou en indiquant le montant en euros, et selon la période sélectionnée.

En raison des saisonnalités tarifaires un supplément pourra être facturé et demandé au bénéficiaire ou au client dans l'éventualité où la valeur du bon

cadeau ne corresponde pas aux tarifs en vigueur au moment de la consommation de celui-ci.

1.2 PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de bons cadeaux directement :

- Sur notre site internet : www.domainedesfauves.com
- Par Mail : info@domainedesfauves.com
- Par téléphone 04.76.55.28.88 du lundi au dimanche (en période d'ouverture du zoo)
- Ou en direct auprès de l'établissement (en période d'ouverture).

CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du bon cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions développées ci-dessous.

Seule la présentation de l'original du bon cadeau reçu par email, voie postal ou remis de main à main donne droit à la prestation. Le bon cadeau donne droit à des prestations élaborées par le zoo Le Domaine des Fauves, par le biais d'une réservation soit directement auprès de l'établissement, soit directement par le biais d'une réservation via le site internet du zoo.

Le bon cadeau est valable 1 an à compter de la date d'émission. La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du bon cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du bon cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci. La délivrance de la prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'établissement sélectionné, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation.

Le bon cadeau n'est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable en dehors des dates des validités et sous certaines conditions. En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit, ni d'aucune utilisation sous réserve de certaines conditions. Un supplément peut vous être demandé en fonction des différentes saisons et prestations. Il est néanmoins possible de

prolonger la validité des bons cadeaux moyennant des frais selon la haute ou la basse saison. Cette prolongation est possible uniquement sur demande écrite et avec accord de la Direction.

FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques, pandémies. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

RESPONSABILITES

Le zoo Le Domaine des Fauves décline toutes responsabilités en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non aux Lodges du zoo Le Domaine des Fauves. De ce fait, l'hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions française.